

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ШИ № 133

Ханаев А.Л.

«20» сентября 2019 г.

Реализация Плана мероприятий ОО

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ ШИ № 133

5404149527

(ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы.	1.1. Соответствие информации ее содержанию и порядку, установленным правовым актам – 27,9%	Постоянно	Путачева Наталья Валентиновна – главный бухгалтер Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР	Соответствие информации ее содержанию и порядку на информационных стендах школы.	До 01.09.2020
Удовлетворенность качеством,					

полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».						
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.3. Доля получателей услуг – 38,8%	Постоянно	Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР Трегубова Ирина Леонидовна – зав. медицинским отделением	Соответствие информации о деятельности школы, размещенной на официальном сайте	До 01.10. 2020	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса						

граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия (1-3 способа).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	1.1. Доля получателей услуг 46%	Постоянно	Путачева Наталья Валентиновна – главный бухгалтер Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР Трегубова Ирина Леонидовна – зав. медицинским отделением	Комфортность предоставления услуг социальной сферы	До 01. 10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	3.1. Оборудование помещений и прилегающей к ней территории - 6.0%	Февраль 2021	Клочкова Наталья Николаевна – зам. директора по АХЧ		

организации социальной сферы.					
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (1-4 условий).	3.2. Обеспечение условий доступности - 16.0%	Февраль 2021	Ключкова Наталья Николаевна – зам. директора по АХЧ		

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	4.1. Доля получателей услуг – 36,8%	Постоянно	Пугачева Наталья Валентиновна – главный бухгалтер Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР Трегубова Ирина Леонидовна – зав. медицинским отделением	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		До 01.10.2020
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	4.2. Доля получателей услуг – 38,4%	Постоянно	Пугачева Наталья Валентиновна – главный бухгалтер Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР Трегубова Ирина Леонидовна – зав. медицинским отделением	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		До 01.11.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--	--

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	5.1. Доля получателей услуг – 27,9%	Постоянно	Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР Трегубова Ирина Леонидовна – зав. медицинским отделением	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	До 01.12.2020
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	4.2. Доля получателей услуг – 18,2%	Постоянно	Клочкова Наталья Николаевна – зам. по АХЧ Синиченко Татьяна Владимировна – зам. по УВР Карлова Юлия Евгеньевна – зам. по ВР Трегубова Ирина Леонидовна – зав. медицинским отделением	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями школы (наличие навигации внутри школы; утвержденный график работы)	До 01.09.2020
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.					